

日立一級能效『變頻分離式冷(暖)氣機』節能補助金-Q&A

申請資格：針對2024年6月15日~8月31日購買日立1級能效『變頻分離式冷暖氣機』之消費者，於2024/9/5日中午12點前，憑(證件、保證書、發票、存摺)可於線上申請每組1,000元節能補助金

Q1：申請後，多久會領到補助金呢？

您的申請資料經審查確認無誤後，補助金預計在十月底前匯款至您指定的銀行帳戶。台灣日立完成匯款以後，也會發送簡訊至您的手機通知您。

Q2：申請後，要怎麼知道申請件的處理進度呢？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們發送簡訊通知您：

我們在以下三種狀況，會發送簡訊給您：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

狀況2：如果您的申請件照片模糊，或是需要請您補發送文件時，請於收到簡訊後於期限內完成補件。

狀況3：案件審查通過，已匯款至您帳號後五碼*****的帳戶。

如經活動小組審查，發現資料缺漏或錯誤，但無法透過申請人所留之手機聯繫補正或改善，導致申請流程無法於期限內完成者，活動小組將取消申請人補助之權利。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

Q3：若發現有冷(暖)氣機遺漏申請補助金，是否能開放補申請呢？

本次補助金申請，線上申請期限只到2024/9/5 中午12點。
目前活動已經結束，故無法再受理任何申請作業，敬請見諒。

Q4：申請補助金指定的銀行帳戶，現在能夠更換指定其他銀行帳戶嗎？

很抱歉，由於申請審核作業量龐大，且活動申請網址已關閉，故無法進行指定銀行帳戶的變更作業。如果我們匯款至您原指定帳戶未能成功，我們會再與您聯繫。

Q5：活動登錄網站中，有"同步進行保證卡登錄"的選項可以勾選，登錄資料會立刻同步完成嗎？

若您申請補助金時，有勾選"同步進行保證卡登錄"的選項，則本公司預計在十一月底前將您的資料統一匯入保證書系統中。倘若您有提前登錄保證卡資料的需求，則煩請您先行至官方網站"保證卡登錄"頁面(<https://www.hitachiaircon.com/tw/service/guarantee>)進行資料登錄。