

慶祝日立冷氣60週年『變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機』月月抽-Q&A

申請資格：針對2024年10月1日~12月31日購買日立『變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機』之消費者，於2025/1/6日中午12點前，憑(保證書、發票)於活動網站申請。以成功登錄之產品保證書號碼，計算抽獎資格數。*詳見活動辦法及注意事項

Q1：申請後，多久會知道是否中獎呢？

抽獎結果將於每月中擇期舉行抽獎，並於當月月底前在活動官網公布中獎名單。具體抽獎日及公告時間如下：
第一個月：於2024/10/1~10/31前完成登錄，抽獎日為2024年11月中旬，公告日為2024年11月底前。
第二個月：於2024/10/1~11/30前完成登錄，抽獎日為2024年12月中旬，公告日為2024年12月底前。
第三個月：於2024/10/1~2025/1/6前完成登錄，抽獎日為2025年1月中旬，公告日為2025年1月底前。

※ 抽獎活動及中獎名單將由現場第三方律師全程見證並錄影公開抽出。
※ 若遇天災或不可抗力之因素，將可能造成系統無法如期進行抽獎作業，本活動後續將依網站公告內容辦理。

Q2：如果我中"頭獎"，什麼情況下會收到主辦單位的聯繫？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們與您聯繫：
我們在以下四種狀況，會與您聯繫：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

請注意，立案不代表審核已通過，請確認您上傳的資料正確無誤，資料必須符合活動規定才能獲得抽獎資格。
抽獎資格將於抽獎當日進行審核。

狀況2：如果您中頭獎，將簡訊通知您中獎。

狀況3：收到簡訊後，主辦單位將與您電聯。

狀況4：主辦單位與您電聯後，簡訊通知後續作業時程。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

貼心提醒：請將您申請的發票與保證書正本保留好，若幸運得到頭獎須出示正本。

Q3：如果我中"金額獎"，什麼情況我會收到主辦單位傳送之簡訊？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們發送簡訊通知您：

我們在以下四種狀況，會發送簡訊給您：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

請注意，立案不代表審核已通過，請確認您上傳的資料正確無誤，資料必須符合活動規定才能獲得抽獎資格。
抽獎資格將於抽獎當日進行審核。

狀況2：如果您中金額獎，將通知您中獎並請提供中獎者本人之證件、新台幣帳戶(需顯示戶名及帳號)。

中獎者所提交之存摺帳戶資料，需確認與參加者為同名帳戶。

若以公司名義申請參加，則提供公司活存帳戶申請，不得使用個人帳戶。

狀況3：如果您有抽中金額獎，獎金已匯款至您的帳戶。

狀況4：如果您有抽中金額獎，匯款失敗需請您補發文件，請於收到簡訊後3天內補件完成，否則視同放棄。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

Q4：申請抽獎活動，需要準備哪些文件資料呢？

以個人名義申請為例，您需要準備上傳的文件有：

1. 產品保證書(必須蓋印購買通路店章，並且產品是本次抽獎活動的限定機種)--> [按此查看限定機種](#)
2. 統一發票
 - a. 形式種類：二聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b. 以開立日期為憑，限2024年10月1日起至2024年12月31日止
 - c. 本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次抽獎活動申請。
 - d. 統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)

Q5：以公司名義購買的冷暖氣機也能申請抽獎活動嗎？

可以的，限定政府核准設立的組織及營利事業，請上傳：

1. 產品保證書(必須蓋印購買通路店章，並且產品是本次抽獎活動的限定機種)--> [按此查看限定機種](#)
2. 統一發票
 - a. 形式種類：三聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b. 以開立日期為憑，限2024年10月1日起至2024年12月31日止
 - c. 本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次抽獎活動申請。
 - d. 統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)

Q6：申請抽獎活動之附件發票，是否可用施工廠商之發票？

申請抽獎活動之發票如未載明申請產品型號及購買數量，應檢附載明產品型號及購買數量之銷售明細相關單據資料，並檢附產品保證書(必須蓋印購買通路店章)。

Q7: 購買冷氣的時候，店家只開立了收據給我，能否參加本次的抽獎活動呢？

很抱歉，本次抽獎活動申請，只能接受發票，請向原購買店家索取發票。

Q8: 購買冷暖氣機時，是請店家開立雲端發票，不是實體發票，該如何提出申請呢？

如果您使用雲端發票，要麻煩您從發票載具下載發票明細(須含有發票號碼、日期、機種明細及店家名稱)，將雲端發票的完整明細內容截圖上傳，就能申請抽獎活動。

(雲端發票明細的範例圖)



Q9: 更早之前就已經購置的冷暖氣機，是否也能參加本次的抽獎活動呢？

本次抽獎活動，僅限定活動期間2024/10/1 ~ 2024/12/31 所購買的變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機(且為對象機種明細表表列的限定機種)，以發票開立日期為準！

線上申請期限是到2025/1/6中午12點整，請把握申請時間，別錯過這次抽獎活動的機會唷。

Q10: 中獎時需提供的帳戶，有指定銀行帳戶種類嗎？

不限定任何金融機構(銀行、信用合作社、農漁會信用部、郵局)的台幣活存帳戶，只要您提供您本人正確可用的帳戶(非靜止戶、帳戶未結清、非凍結戶、非警示帳戶)，我們就能安排匯款給您。

• 以個人名義申請

僅接受中獎者本人的銀行帳戶，申請人與帳戶名稱必須完全相符，或戶名為「異體字(例如:峰、峯)」。

• 以公司名義申請

僅接受中獎的公司行號之銀行帳戶，公司與帳戶名稱必須完全相符，或帳戶名稱為「公司名稱 + 負責人」。

Q11: 我要如何確保本次抽獎活動的網址是正確的官方網址呢？

本次活動網址是 <https://event1000.jci-hitachi.tw/Anniversary60>

您可以透過台灣日立江森自控股份有限公司的官網(<https://www.hitachiaircon.com/tw>)連入活動專屬網址。

如有任何疑問，請撥打活動小組專線：02-2508-1786 詢問。

(上班時間：週一至週五早上9點至下午6點，午休時段11:50~12:50，例假日休息)

Q12: 只有線上申請嗎？有沒有其他申請抽獎活動的方式呢？

本次的抽獎活動申請，我們只提供線上申請的方式。

線上申請的操作介面十分簡單容易上手，您只要有一台有拍照功能的智慧型手機，就可以輕鬆完成資料填寫以及資料拍照上傳。或是您可以請家人、朋友協助，完成本次的線上申請。

請注意：請勿使用iphone動態「原況照片」(<https://support.apple.com/zh-tw/104966>)

Q13: 活動登錄網站中，有"同步進行保證卡登錄"的選項可以勾選，登錄資料會立刻同步完成嗎？

若您申請抽獎活動時，有勾選"同步進行保證卡登錄"的選項，則本公司預計在三月底前將您的資料統一匯入保證書系統中。倘若您有提前登錄保證卡資料的需求，則煩請您先行至官方網站"保證卡登錄"頁面(<https://www.hitachiaircon.com/tw/service/guarantee>)進行資料登錄。