

慶祝日立冷氣60週年『變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機』夏季月月抽-Q&A

申請資格：針對2025年4月1日~7月31日購買日立『變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機』之消費者，於2025/8/6日中午12點前，憑(保證書、發票)於活動網站申請。以成功登錄之產品保證書號碼，計算抽獎資格數。*詳見活動辦法及注意事項

Q1：申請後，多久會知道是否中獎呢？

抽獎結果將於每月中擇期舉行抽獎，並於當月月底前在活動官網公布中獎名單。具體抽獎日及公告時間如下：
第一個月：於2025/4/1~4/30前完成登錄，抽獎日為2025年5月中旬，公告日為2025年5月底前。
第二個月：於2025/4/1~5/31前完成登錄，抽獎日為2025年6月中旬，公告日為2025年6月底前。
第三個月：於2025/4/1~6/30前完成登錄，抽獎日為2025年7月中旬，公告日為2025年7月底前。
第四個月：於2025/4/1~8/6前完成登錄，抽獎日為2025年8月中旬，公告日為2025年8月底前。

※ 抽獎活動及頭獎中獎名單將由現場第三方律師全程見證並錄影公開抽出。
※ 若遇天災或不可抗力之因素，將可能造成系統無法如期進行抽獎作業，本活動後續將依網站公告內容辦理。

Q2：如果我中"頭獎"，什麼情況下會收到主辦單位的聯繫？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們與您聯繫：

我們在以下三種狀況，會與您聯繫：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

請注意，立案不代表審核已通過，請確認您上傳的資料正確無誤，資料必須符合活動規定才能獲得抽獎資格。

抽獎資格將於抽獎當日進行審核。

狀況2：如您中頭獎，主辦單位將與您電聯。

貼心提醒：請將您申請的發票與保證書正本保留好，若幸運得到頭獎須出示正本。

狀況3：如果您有中頭獎，將簡訊通知獎金已匯款至您的帳戶。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

Q3：如果我中"二獎"，什麼情況我會收到主辦單位傳送之簡訊？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們發送簡訊通知您：

我們在以下四種狀況，會發送簡訊給您：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

請注意，立案不代表審核已通過，請確認您上傳的資料正確無誤，資料必須符合活動規定才能獲得抽獎資格。

抽獎資格將於抽獎當日進行審核。

狀況2：如果您中二獎，將通知您中獎並請提供中獎者本人之證件、新台幣帳戶(需顯示戶名及帳號)。

中獎者所提交之存摺帳戶資料，需確認與參加者為同名帳戶。

若以公司名義申請參加，則提供公司活存帳戶申請，不得使用個人帳戶。

狀況3：如果您有中二獎，獎金已匯款至您的帳戶。

狀況4：如果您有中二獎，匯款失敗需請您補發文件，請於收到簡訊後3天內補件完成，否則視同放棄。

如經活動小組審查，發現資料缺漏或錯誤，但無法透過參加者所留之手機聯繫補正或改善，導致申請流程無法於期限內完成者，活動小組將取消參加者中獎之權利。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

Q4：申請抽獎活動，需要準備哪些文件資料呢？

以個人名義申請為例，您需要準備上傳的文件有：

1. 產品保證書(必須蓋印購買通路店章，並且產品是本次抽獎活動的限定機種。詳如活動網站公告)
2. 統一發票
 - a. 形式種類：二聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b. 以開立日期為憑，限2025年4月1日起至2025年7月31日止
 - c. 本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次抽獎活動申請。
 - d. 統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)

Q5：以公司名義購買的冷暖氣機也能申請抽獎活動嗎？

可以的，若您是以政府核准設立的組織及營利事業名義採購分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機，請上傳：

1. 產品保證書(必須蓋印購買通路店章，並且產品是本次抽獎活動的限定機種。詳如活動網站公告)
2. 統一發票
 - a. 形式種類：三聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b. 以開立日期為憑，限2025年4月1日起至2025年7月31日止
 - c. 本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次抽獎活動申請。
 - d. 統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)

Q6：申請抽獎活動之附件發票，是否可用施工廠商之發票？

申請抽獎活動之發票如未載明申請產品型號及購買數量，應檢附載明產品型號及購買數量之銷售明細相關單據資料，並檢附產品保證書(必須蓋印購買通路店章)。

Q7：購買冷氣的時候，店家只開立了收據給我，能否參加本次的抽獎活動呢？

很抱歉，本次抽獎活動申請，只能接受發票，請向原購買店家索取發票。

Q8：購買冷暖氣機時，是請店家開立雲端發票，不是實體發票，該如何提出申請呢？

如果您使用雲端發票，要麻煩您從發票載具下載發票明細(須含有發票號碼、日期、機種明細及店家名稱)，將雲端發票的完整明細內容截圖上傳，就能申請抽獎活動。

(雲端發票明細的範例圖)



Q9：更早之前就已經購置的冷暖氣機，是否也能參加本次的抽獎活動呢？

本次抽獎活動，僅限定活動期間2025/4/1 ~ 2025/7/31 所購買的變頻分離式冷(暖)氣機、變頻窗型機(且為對象機種明細表表列的限定機種)，以發票開立日期為準!
線上申請期限是到2025/8/6中午12點整，請把握申請時間，別錯過這次抽獎活動的機會唷。

Q10：中獎時需提供的帳戶，有指定銀行帳戶種類嗎？

不限定任何金融機構(銀行、信用合作社、農漁會信用部、郵局)的台幣活存帳戶，只要您提供您本人正確可用的帳戶，我們就能安排匯款給您。

不接受之帳戶種類如：

靜止戶、凍結戶、警示帳戶、專戶(例如：公教優惠存款帳戶或年金專戶等)或已結清之帳戶等。

• 以個人名義申請

僅接受中獎者本人的銀行帳戶，申請人與帳戶名稱必須完全相符，或戶名為「異體字(例如:峰、峯)」。

• 以公司名義申請

僅接受中獎的公司行號之銀行帳戶，公司與帳戶名稱必須完全相符，或帳戶名稱為「公司名稱 + 負責人」。

Q11：我要如何確保本次抽獎活動的網址是正確的官方網址呢？

本次活動網址是 <https://event1000.jci-hitachi.tw/SummerAnniversary60>

您可以透過台灣日立江森自控股份有限公司的官網(<https://www.hitachiaircon.com/tw>)連入活動專屬網址。

如有任何疑問，請撥打活動小組專線：02-2508-1786 詢問。

(上班時間：週一至週五早上9點至下午6點，午休時段11:50~12:50，例假日休息)

Q12：只有線上申請嗎？有沒有其他申請抽獎活動的方式呢？

本次的抽獎活動申請，我們只提供線上申請的方式。

線上申請的操作介面十分簡單容易上手，您只要有一台有拍照功能的智慧型手機，就可以輕鬆完成資料填寫以及資料拍照上傳。或是您可以請家人、朋友協助，完成本次的線上申請。

請注意：請勿使用iphone動態「原況照片」(<https://support.apple.com/zh-tw/104966>)