

慶祝日立冷氣『AI超變頻除濕機』上市·補助金1,000-Q&A

申請資格：針對2025年1月1日~2月28日購買日立『變頻除濕機』之消費者，
於2025/3/5日中午12點前，憑(證件、保證書、發票、存摺)可於線上申請每台1,000元節能補助金

Q1：那些除濕機能參加本次節能補助金申請？

本次補助金申請僅適用"變頻除濕機"，對象機種不包含其他未列名之除濕機製品，敬請知悉。

Q2：申請後，多久會領到補助金呢？

您的申請資料經審查確認無誤後，補助金預計在四月底前匯款至您指定的銀行帳戶。
台灣日立完成匯款以後，也會發送簡訊至您的手機通知您。

Q3：申請後，要怎麼知道申請件的處理進度呢？

申請時，請務必確實填入您的手機號碼，以方便我們發送簡訊通知您：

我們在以下三種狀況，會發送簡訊給您：

狀況1：收到您的申請件，已完成立案。(簡訊中包含"案件號碼"，也請您務必留存)

狀況2：如果您的申請件照片模糊，或是需要請您補發送文件時，請於收到簡訊後7天(工作天)內完成補件。

狀況3：案件審查通過，已匯款至您的帳戶。

如經活動小組審查，發現資料缺漏或錯誤，但無法透過申請人所留之手機聯繫補正或改善，導致申請流程無法於期限內完成者，活動小組將取消申請人補助之權利。

所以，要請您務必提供正確可以聯絡到您的手機號碼。

Q4：申請補助金，需要準備哪些文件資料呢？

以個人名義申請為例，您需要準備上傳的文件有：

1. 身分證 (或護照首頁或居留證)
2. 產品保證書 (建議蓋經銷商店章，並且產品是本次變頻除濕機補助金的限定機種。詳如活動網站公告)
3. 統一發票
 - a.形式種類：二聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b.以開立日期為憑，限2025年1月1日起至2025年2月28日止
 - c.本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次補助金申請。
 - d.統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)
4. 您本人的一般存摺封面或數位存摺封面，需顯示戶名及帳號(限台幣帳戶)

Q5：以公司名義購買的變頻除濕機也能申請補助嗎？

可以的，若您是以政府核准設立的組織及營利事業名義採購變頻除濕機，請上傳：

1. 商業登記證明文件(例：營利事業變更登記表、登記機關核准商業登記之核准函、商業登記抄本、或政府核發有含公司名稱及統一編號之文件)
2. 產品保證書 (建議蓋經銷商店章，並且產品是本次變頻除濕機補助金的限定機種。詳如活動網站公告)
3. 統一發票
 - a.形式種類：三聯式統一發票、電子發票...等，符合"統一發票使用辦法"第七條之種類
 - b.以開立日期為憑，限2025年1月1日起至2025年2月28日止
 - c.本活動僅限消費者申請。本公司通路商以及特殊交易案件(台灣日立江森自控空調設備販賣股份有限公司所開立之發票)恕不適用於本次補助金申請。
 - d.統一發票恕不接受塗改(依"統一發票使用辦法"第二十四條之規定)
4. 公司帳戶存摺，需顯示戶名及帳號(限台幣帳戶)

請特別注意：若是以公司名義申請補助，就請提供公司活存帳戶，恕不接受個人帳戶。

Q6：申請1,000元補助之附件發票，是否可用施工廠商之發票？

申請補助之發票如未載明申請補助產品型號及購買數量，應檢附載明產品型號及購買數量之銷售明細相關單據資料，並檢附產品保證書(建議蓋經銷商店章)。

Q7：購買變頻除濕機的時候，店家只開立了收據給我，能否參加本次的補助金申請呢？

很抱歉，本次補助金申請，只能接受發票，請向原購買店家索取發票。

Q8：購買變頻除濕機時，是請店家開立雲端發票，不是實體發票，該如何提出申請呢？

如果您使用雲端發票，要麻煩您從發票載具下載發票明細(須含有發票號碼、日期、機種明細及店家名稱)，將雲端發票的完整明細內容截圖上傳，就能申請補助金。

(雲端發票明細的範例圖)



Q9：更早之前就已經購置的變頻除濕機，是否也能參加本次的補助金申請呢？

本次補助金申請，僅限定活動期間2025/1/1 ~ 2025/2/28 所購買的變頻除濕機(且為對象機種明細表表列的限定機種)，以發票開立日期為準！
線上申請期限是到2025/3/5中午12點整，請把握申請時間，別錯過這次申請補助金的機會唷。

Q10：申請補助，有指定銀行帳戶種類嗎？

不限定任何金融機構(銀行、信用合作社、農漁會信用部、郵局)的台幣活存帳戶，只要您提供您本人正確可用的帳戶，我們就能安排匯款給您。

不接受之帳戶種類如：

靜止戶、凍結戶、警示帳戶、專戶(例如：公教優惠存款帳戶或年金專戶等)或已結清之帳戶等。

- 以個人名義申請

僅接受申請人本人的銀行帳戶，申請人與帳戶名稱必須完全相符。

- 以公司名義申請

僅接受申請公司行號的銀行帳戶，申請公司與帳戶名稱必須完全相符，或帳戶名稱為「公司名稱 + 負責人」。

Q11：我要如何確保本次申請補助金的網址是正確的官方網址呢？

本次活動網址是 <https://event1000.jci-hitachi.tw/InverterRD>

您可以透過台灣日立江森自控股份有限公司的官網(<https://www.hitachiaircon.com/tw>)連入活動專屬網址。

如有任何疑問，請撥打活動小組專線：02-2508-1786 詢問。

(上班時間：週一至週五早上9點至下午6點，午休時段11:50~12:50，例假日休息)

Q12：只有線上申請嗎？有沒有其他申請補助金的方式呢？

本次的補助金申請，我們只提供線上申請的方式。

線上申請的操作介面十分簡單容易上手，您只要有一台有拍照功能的智慧型手機，就可以輕鬆完成資料填寫以及資料拍照上傳。或是您可以請家人、朋友協助，完成本次的線上申請。

請注意：請勿使用iphone動態「原況照片」(<https://support.apple.com/zh-tw/104966>)